

## **Polityka prywatności.**

Dzień dobry,

Nasza firma dba o ochronę danych osobowych, dlatego przygotowaliśmy ten dokument, ponieważ chcemy wyjaśnić Państwu, z jakiego powodu zbieramy dane osobowe, do czego ich używamy, dlaczego mamy obowiązek pobierania ich oraz to, jakie są Państwa prawa. Dodatkowo, wyjaśnimy Państwu tematykę plików cookies.

Nasza firma dostosowała się do wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych oraz w sprawie swobodnego przepływu danych osobowych i uchylecia Dyrektywy 95/46/WE ( znanej jako: RODO).

Administratorem strony www oraz administratorem danych osobowych jest Izabela Dudek, ul. Korola 36, 42-605 Tarnowskie Góry.

Jeżeli mają Państwo pytania związane z zasadami ochrony danych osobowych w naszej firmie, zapraszamy do kontaktu mailowego lub telefonicznego.

### **Najważniejsze informacje dotyczące danych osobowych:**

Państwa dane są nam przekazywane w chwili zapisania się na Newsletter, składając zamówienie lub w chwili kontaktu z nami. Nasza firma może Państwa zapewnić, że powierzone nam dane osobowe pozostają tajne i bezpieczne. Przekazane nam dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, tylko w związku z art. 4 pkt 9 RODO, ale tylko wtedy, kiedy jest to konieczne do poprawnego wykonania świadczonych przez naszą firmę usług. Osobom, którym te dane są udostępniane, to przede wszystkim nasi pracownicy, a także usługodawcy systemu odpowiedzialnego za mailingi. Ponieważ są one potrzebne do prowadzenia naszego Newslettera. Natomiast, z powodu nałożenia przez prawo obowiązku podatkowego, nasza firma korzysta z usług doświadczonego i dyplomowanego doradcy podatkowego.

Używamy narzędzi do analizy tj.: Google Analytics, które odpowiedzialne są za anonimowe informacje związane z odwiedzinami na stronie. Chodzi między innymi o to, jakie podstrony zostały wyświetlone i o czas spędzony przez odwiedzających użytkowników. Wszystko to, wiąże się z używaniem plików cookies przez Google.

Dajemy możliwość użytkowania funkcji społecznościowych, takich jak: udostępnianie treści w portalach społecznościowych oraz subskrypcji profilu społecznościowego. Korzystając z tych funkcji wykorzystywane są pliki cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak: Facebook, Instagram czy YouTube.

Nasza firma wykorzystuje pliki cookies, ponieważ chcemy, aby Państwo mogli komfortowo korzystać z naszej strony internetowej.

**W poniższym tekście znajdują się szczegółowe informacje związane z ochroną danych osobowych w naszej firmie.**

### **Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych jest Izabela Dudek, ul. Korola 36, 42-605 Tarnowskie Góry.

Osobą, która zajmuje się wszelkimi sprawami związanymi z ochroną danych osobowych w naszej firmie jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

Cele, podstawy prawne, a także okres przetwarzania danych osobowych wskazane są osobno w stosunku do każdego celu przetwarzania danych.

**Ze względu na przetwarzanie przez naszą firmę Państwa danych osobowych, mają Państwo następujące uprawnienia:**

1. Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, zlikwidowania, ujęcia, ograniczenia przetwarzania danych lub mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
2. Mogą Państwo (zgodnie z prawem) prosić o przeniesienie danych, o cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, po wcześniejszym wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Mają również Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Wyżej wymienione prawa mogą Państwo realizować zgodnie z przepisami ujętymi w art. 16-21 RODO.

Zgoda na podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolna. Jednak są one niezbędne do tego, aby złożyć zamówienie, zapisać się do Newslettera lub do kontaktu z naszą firmą.

Możemy Państwa zapewnić, że przekazane nam dane osobowe są odpowiednio chronione. Gwarantujemy pełną poufność i bezpieczeństwo danych osobowych, które objęte są przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO). Dane osobowe zbierane są zgodnie z prawem i są odpowiednio chronione przed ewentualnym dostępem przez osoby nieuprawnione. Dane osobowe przetwarzane są tylko i wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.

### **Składania zamówienia**

Podczas składania zamówienia, konieczne jest podanie przez Państwa swoich danych osobowych, które są niezbędne do sfinalizowania zamówienia. Potrzebne są między innymi: imię i nazwisko oraz adres mailowy. Ewentualnie, mogą Państwo również podać dodatkowe dane takie jak: informacje o prowadzeniu działalności gospodarczej. W celu skorzystania z usług naszej firmy konieczne jest również posiadanie konta użytkownika, dzięki któremu będą mieli Państwo możliwość uczestniczyć w organizowanych przez nas szkoleniach. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych zamieszczonych w składanym zamówieniu, które dotyczy dostępu do usług, jest wyrażona przez Państwo zgoda oraz wykonanie umowy o świadczenie usług. Podane dane osobowe podane w chwili rejestracji zostaną zapisane w bazie i będą one przechowywane do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej z nami umowy. Każde zamówienie zapisane jest jako osobna pozycja w posiadanej przez nas bazie razem ze szczegółami zamówienia, czyli datą złożenia zamówienia, przedmiotem oraz typem zamówienia.

### **Zgoda na Newslettera**

Za pośrednictwem naszego serwisu mogą Państwo zapisać się do Newslettera, który zawiera wszelkie informacje związane z nowościami, promocjami, produktami i usługami naszej firmy. Do przesyłania Newslettera potrzebujemy tylko i wyłącznie Państwa adresu mailowego. Wyrażona przez Państwa zgoda na przesyłanie Newslettera jest podstawą prawną potrzebną do przetwarzania danych osobowych. Wyrażenie zgody polega na zaznaczeniu checkboxa przy zapisywaniu się na Newslettera. Zgodę tę, mogą Państwo w każdej chwili dezaktywować, rezygnując z otrzymywania Newslettera. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez czas otrzymywania Newslettera. W chwili rezygnacji dane osobowe są natychmiast usuwane z bazy i nie są przetwarzane.

### **Kontakt za pomocą maila**

Kontaktując się z naszą firmą za pomocą e-maila, w sposób świadomy przekazują nam Państwo swój adres mailowy, jako nadawca. Co więcej, w treści maila mogą Państwo również zawrzeć inne dane osobowe. W takim wypadku podstawą prawną do przetwarzania przez naszą firmę danych osobowych jest zgoda wynikająca z nadanej przez Państwa wiadomości (chodzi o zainicjowany kontakt). Dane osobowe przekazane nam w chwili kontaktu mailowego, przetwarzane są tylko w celu obsłużenia Państwa pytania, a treść wiadomości mailowej może być archiwizowana.

### **Pliki cookies oraz inne technologie śledzące**

Nasza firma wykorzystuje pliki cookies, po to, aby zapewnić Państwu jak najlepszy dostęp do naszego serwisu internetowego.

Podsumowując - cookies są niewielkimi informacjami tekstowymi, które są przechowywane na Państwach nośnikach, czyli komputerach, tabletach, telefonie komórkowym typu smartfon. Pliki odczytywane są za pomocą systemu teleinformatycznego.

## **Cookies pozwalają na:**

- prawidłowe działanie strony www;
- szybkie i bezpieczne korzystanie ze strony internetowej;
- ulepszenie funkcji dostępnych na serwisie internetowym;
- korzystanie z narzędzi analitycznych;
- korzystanie z narzędzi marketingowych;
- korzystanie z systemu oddawania komentarzy;
- prawidłowe funkcjonowanie opcji społecznościowej;
- i wiele więcej.

## **Zgoda na wykorzystywanie cookies**

Jeżeli po raz pierwszy wejdziesz Państwo na naszą stronę internetową wyświetli się Państwu informacja dotycząca stosowania plików cookies. Akceptacja i zamknięcie tej wiadomości jest tożsamy z tym, że wyrażają Państwo zgodę na używanie plików cookies zgodnie z zasadami dotyczącymi polityki prywatności. Niniejszą zgodę mogą Państwo zawsze anulować, wycofując pliki cookies oraz poprzez zmianę ustawień plików cookies. Jednak należy też wziąć pod uwagę, że dezaktywacja plików cookies może utrudnić korzystanie ze strony www oraz podstron, w których pliki cookies są zastosowane.

## **Własne cookies**

Pliki cookies dzielimy na własne oraz na takie, które są własnością podmiotów trzecich. Pliki cookies własne, używamy po to, aby nasz serwis internetowy działał bez zarzutów.

## **Cookies należące do podmiotów trzecich**

Strona internetowa naszej firmy, podobnie jak inne współczesne strony www, wykorzystuje funkcje dostarczane przez podmioty trzecie. To też, powiązane jest z wykorzystywaniem plików cookies, które pochodzą od podmiotów trzecich.

## **Analiza i statystyka strony www**

Pliki cookies używane są przez naszą firmę do sprawdzania statystyk strony www. Chodzi tu między innymi o: liczbę osób, które odwiedzają nasz serwis, rodzaj systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej używanej do surfowania po naszej stronie internetowej, czas spędzony na witrynie, odwiedzane podstrony i nie tylko. Wszystko analizujemy w programie Google Analytics. Zebrane dane, są w pełni poufne i całkowicie anonimowe, nie pozwalają na Państwa identyfikację. Do tego typu analizy wykorzystujemy pliki cookies należące do Google LLC, które dotyczą usługi Google Analytics.

Usługa Google Analytics polega na umieszczeniu w kodzie strony internetowej udostępnionego przez Google kodu śledzącego (tracking code), który bazuje na plikach cookies i może też wykorzystywać inne techniki śledzące.

Do optymalizacji naszej strony www używamy również narzędzia Hotjar. Pozwala ono na sprawdzenie, które miejsca na stronie internetowej są najczęściej i najchętniej odwiedzane. Ponadto, pozwala też sprawdzić w jaki sposób przeglądana jest nasza strona internetowa.

## **Narzędzia marketingowe należące do Facebooka**

Nasza firma używa narzędzi marketingowych Facebooka. Kierujemy do Państwa za pomocą tego portalu różnego rodzaju reklamy. Dlatego, wykorzystaliśmy w kodzie programu Pixel Facebooka, który odpowiada za zapisywanie w bazie takie informacje. Do tego zabiegu wykorzystywane są przez nas pliki cookies należące do firmy Facebook.

## **Profilowanie z Google AdWords i Facebook Pixel**

Profilowanie wykorzystywane jest przez program Google AdWords oraz Facebook Pixel. Dlatego, jeżeli chcą mieć Państwo możliwość zoptymalizowania swojej przeglądarki lub sprzeciwić się wobec profilowania poprzez kontakt z naszą firmą.

### **Filmy z YouTube i Vimeo**

Na naszej stronie umieszczane są filmy pobrane z YouTube oraz z serwisu Vimeo. Odtwarzając taki film, wyrażają Państwo zgodę na używanie plików cookies należących do Google LLC, która dotyczy usługi YouTube oraz plików cookies Vimeo.

### **Korzystanie z funkcji społecznościowych**

Na naszej stronie internetowej mają Państwo możliwość korzystania z funkcji społecznościowych takich jak:

- udostępnianie treści w portalach społecznościowych;
- subskrybowanie profilu społecznościowego.

Używanie tych funkcji zobowiązuje Państwa do korzystania z plików cookies, które są administrowane przez Facebooka i YouTube.

### **Logi serwera - użytkowanie strony www**

Użytkowanie strony www polega na przesyłaniu zapytań do serwera danej strony internetowej. Każde takie zapytanie kierowane jest do serwera, które jest zapisywane w logach serwera.

Logi zawierają:

- adres IP;
- datę i czas serwera;
- informacje dotyczące przeglądarki internetowej i systemie operacyjnym.

Logi zapisywane są i przechowywane na serwerach.

Dane zapisane w logach nie są przypisane do konkretnej osoby. Dlatego też, nie można ich zidentyfikować.

Logi są materiałem tylko i wyłącznie pomocniczym. Służą one tylko do administrowania strony, natomiast jej zawartość nie jest udostępniana osobom nieuprawnionym. Z zawartości mogą korzystać tylko administratorzy serwera.

Dziękujemy, że zapoznali się Państwo z zasadami ochrony danych osobowych w naszej firmie.